

10 יולי 2023

הנדון: מכרז פומבי מספר 2/2023 לרכש מערכת הפצת מסרונים, דיוורים ושירותים מקצועיים עבור מערך

הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 2

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

נדב שרייבמן

מ"מ מרכז ועדת המכרזים

נספח א' – קובץ הבהרות מספר 2

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
1.	1	1.3,1.4	הבהרה יזומה	המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 13.8.2023 עד לשעה 13:00 (ולא 14:00 כפי שצוין בקובץ הבהרות 1)
2.	1	2.1.2	הבהרה יזומה	תנאי הסף בסעיף עודכן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז
3.	1	2.1.3	הבהרה יזומה	הבהרה: הכוונה ב"לקוח פעיל" הינו לקוח לו התקשרות חוזית קיימת עם המציע (לדוגמה, היה ולמציע התקשרות עם לקוח אחד, שבמסגרת זו פתח 50 חשבונות ללקוחות משנה – ייספר הדבר כלקוח אחד בלבד)
4.	2	5.12.3.4	הבהרה יזומה	תמיכה בשינויי רגולציה – למען הסר ספק יובהר כי על המציע הזוכה לעמוד בכל תקן, נוהל ורגולציה, לרבות הוראות מכוח דינים של מדינות אחרות, קיימים ועתידיים שמשפיעים על ביצוע התחייבויותיו מכוח מסמכי המכרז. ובאחריותו לוודא במהלך כל תקופת ההתקשרות עמידה בכלל הוראות הדין הרלוונטי לצורך ביצוע מלוא השירותים וההתחייבויות מכוח המכרז

ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז				
<p>עבירות מיילים – כחלק מדרישות המכרז, קיימת הפרדה ברמת כתובות IP בין לקוחות הקצה ולכן הם לא יוכלו להשפיע אחד על הדירוג (מוניטין) של השני. במהלך תקופת ההתקשרות, באחריות הספק לשמור על מוניטין גבוה עבור כלל הלקוחות. בנוסף, אחראי הספק על הנחייה ופיקוח לשימוש נכון בהפצת מיילים בהתאם לרגולציה ו/או חברות פיקוח עולמיות כדוג' SPAMHAUS. (לדוגמא ניטור תעבורת מיילים יוצאים)</p> <p>ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז</p>	הבהרה יזומה	5.1.2.3.4	2	.5
<p>נוסח אישור ביטוח אחיד יועבר לזוכה לאחר הזכייה. מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח</p>	<p>נבקש לצרף נוסח אישור ביטוח לחתימת המבטחת בהתאם להוראות חוזר 2022-1-17 של הממונה על הביטוח.</p>	כללי		.6
<p>יובהר כי "סל 1 – מערכת ניהול והפצה" – רכישת מערכת ניהול ליצירת הודעות ומסרים מסוגים שונים והפצתם.</p> <p>"סל 2 – מערכת הפצה" - מערכת הפצה שעיקרה באמצעות ממשקים (API)</p>	<p>נבקש להבהיר את ההבדלים בין סל 1 לבין סל 2.</p>	1.1	1	.7

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הדרישה היא לקבל ממשק ניהול אחד דרכו המשתמשים יכולים לנהל את ההפצות בערוצים השונים. הספק רשאי לבצע אצלו את ההפרדה, אך ההפרדה ו/או ההתממשקות אמורה להיות שקופה למשתמשים ועל כן ממשק הניהול אמור לכלול את כל ערוצי ההפצה לאורך כל חיי המוצר וההתקשרות.</p>	<p>המציעים נדרשים לספק מערכת התומכת בהודעות SMS, הודעות מסוגים שונים וכן <u>אפשרות</u> הפצת מיילים. במרכזים רבים לא קיימת דרישה להפצת מיילים ומערכות רבות לא כוללות אפשרות זו בתוך מערכת הליבה להפצת מסרונים. יחד עם זאת, למרבית השחקנים קיימת אפשרות כזו, באמצעות מערכת נלווית. לאור העובדה כי ליבת המכרז הינה הפצת מסרונים, מבוקשת הבהרתכם כי המערכת תאפשר הפצת מסרונים מסוגים שונים (לרבות אם נדרש מסרונים חו"ל, TTS/שיחות קוליות, וואצאפ וטלגרם), כאשר ככל שתתבקש הפצת מיילים, אין מניעה כי זו תבוצע במערכת ייעודית שכמובן בבעלות/הרשאת המציע. באופן זה יעמדו לרשותכם המערכות המובילות בשוק, המסופקות בין היתר למשרדי הממשלה השונים.</p>	<p>1.1.4</p>	<p>1</p>	<p>8.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נודה להבין- האם ישנה הפרדה לוגית בין מערכת הפצת המסרונים (SMS) ובין מערכת הפצת הדיוורים (MAIL).</p>	<p>1.1.5</p>	<p>1</p>	<p>9.</p>

<p>אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי אין כל שיתוף פעולה ואינטגרציה בין הסלים</p>	<p>להערכתנו, נכון יהיה אילו לא תהיה שונות בספק הזוכה בשני המסלולים (SAAS/API), מכיוון שזה יחייב שת"פ בין 2 חברות שיש ומתודולוגית העבודה שלהם שונה בתכלית, מה שיקשה על שיתוף נתונים קריטיים בין הפצות מהממשק להפצות מהAPI. בהתאם נראה שנכון יהיה לבחור ספק ראשי לכלל הפעילות וספק מישני (לשני הסלים) שיזכה לצורכי גיבוי.</p>	<p>1.1.6</p>	<p>1</p>	<p>10.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי כמויות לצורך השוואת ההצעות מפורטות בפרק הצעת המחיר</p>	<p>נודה לקבל הערכת שעות צפויה, גם אם לא מחייבת לאור ניסיונכם ומהיכרותכם את הפעילות הקיימת. ברמת אומדן- עשרות/מאות/אלפי שעות.</p>	<p>ד.1.1.8</p>	<p>1</p>	<p>11.</p>
<p>מקובל ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר כי הארכה תלווה בהודעה בכתב בת 60 ימים כדי לאפשר לספק להיערך</p>	<p>1.2.1</p>	<p>1</p>	<p>12.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז תשומת ליבכם לתשובה 2 לעיל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי במקרה בו המציע הוא ספק מורשה של היצרן, הרי שככל שתנאי הסף מתקיימים אצל היצרן או במשותף אצל היצרן והספק, הרי שגם במקרים אלו עומד הספק בתנאי הסף.</p>	<p>2</p>	<p>1</p>	<p>13.</p>

	<p>דוגמא ככל שהיצרן הקים 15 מערכות והספק הקים 6 מערכות יש להכיר בפעילות זו כאילו הספק עמד בתנאי סף 2.1.2 בהתאמה יש לתקן את הניסוח של נספח ב</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. בהתאם לאמור במסמכי המכרז יש להגיש ערבות נפרדת לכל סל אליו מגישים הצעה</p>	<p>יש להבהיר מהו סכום הערבות להשתתפות רק בסל אחד מהשניים ומה הערבות להשתתפות בשניהם</p>	3.4.2	1	
<p>תדרש ערבות אחת בלבד להצעה עבור סל אחד או עבור שני סלים. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר, האם במקרה בו המציע משתתף בשני הסלים, הוא יידרש להציג שתי ערבויות עצמאיות, או שניתן להסתפק במקרה זה בערבות אחת (היות ובהתאם לס' 1.1.6 אין אפשרות מעשית לזכות בשני הסלים).</p>	3.4.2	1	.14
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האמור בשאלה ידוע למשרד ויתכנו מצבים בהם יידרש לשלוח צרופות בנפח גדול יחסית</p>	<p>נבקש לעדכן במקום המילים: "עד 40 מגבייט..." - עד 5 מגבייט. ונסביר- שליחת מיילים שמכילים צרופות "כבדות" אינה מומלצת מכמה סיבות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ספקיות הדיוור עלולות לחסום מיילים כאלו. • מפאת הגודל, תעבורת הרשת עלולה לגרום למיילים להגיע בעיכוב. 	17.ד	1	.15

	<ul style="list-style-type: none"> מוניטין השולח יפגע על ידי ספקיות הדיוור, ועלול להגיע אל תיקיות הספאם/דואר זבל. לחילופין, ניתן להעביר קבצים גדולים עם לינק להורדה ולא לצרף אותם במייל. 			
אין שינוי במסמכי המכרז. הממשק הקיים הינו API סטנדרטי למשלוח הודעות SMS	נודה לקבל תיעוד או פירוט של הממשקים הקיימים.	35.ז	1 נספ ח 1- מפ"ל	.16
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה היא ביכולת הגדרת פרטי משתמשים למשלוח ברמת משרד	נודה להבהרת הדרישה במילים "יכולת יצירת ספר טלפונים/מייל ארגוני"	3.א.2	.2	.17
אין שינוי במסמכי המכרז. מובן כי הדרישות הינן בהתאם למגבלת התווים של המפעיל.	נבקש להוסיף את המילים: "והכל בהתאם למגבלת התווים של כל מפעיל סולארי" . ישנה שונות זעירה בין מפעיל סולארי אחד למשנהו.	14.ד.2	2	.18
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תידרש הסבה של כלל הנתונים במערכת, למעט API/טוקנים להם לא תידרש הסבה. לגבי נושא התמיכה בהיררכית משתמשים- השאלה איננה ברורה, הדרישות מפורטות היטב במסמכי המכרז.	האם אנו נדרשים להסב את כל החשבונות (המשרדים הממשלתיים) במערכת הקיימת ? האם נדרשים להסב את כל המחלקות של כל משרד ממשלתי. האם נדרשים להסב משתמשים במערכת כגון שם משתמש,	5.8	2	.19

<p>לגבי ניהול מוסרים- יתקיים ברמת המשרד/המחלקה לפי צרכי המשרד.</p> <p>לגבי דפי נחיתה/טפסים - ראו פרק הצעת המחיר בנוסח מעודכן של מסמכי המכרז.</p>	<p>סיסמא, סוג ההרשאות גישה למשתמש, זיהוי שולח ברירת מחדל ב SMS ועוד</p> <p>האם נדרשים להסב את כל הטוקנים שבאמצעותם ניגשים ל API? האם נדרשת הגבלת IP לטוקנים כדי לוודא שהפניות שמתבצעות תוך שימוש בטוקן מתבצעות רק מכתובות מורשות.</p> <p>האם נדרשים לשמר ולהסב לכל המשרדים את כל אנשי הקשר / הקבוצות / הודעות שמורות / מוסרים?</p> <p>האם נדרשת תמיכה בשיתוף אנשי קשר בכל ההיררכיה הארגונית למשל: משרד מסויים רוצה שאנשי הקשר יהיו זמינים לכל המשתמשים שלו בכל תתי הארגונים, משרד אחר רוצה שיתוף ברמת מחלקה כך שכל מחלקה תשתף את אנשי הקשר בתוך המחלקה ומשרד אחר רוצה שכל משתמש ינהל את אנשי הקשר שלו בצורה פרטית. האם היכולת הזו נדרשת?</p> <p>לגבי ניהול מוסרים - האם נדרש ניהול מוסרים דינמי כך שכל</p>		
--	--	--	--

	<p>לקוח(משרד ממשלתי) יכול להחליט האם הוא מנהל את המוסרים ברמה של כל המשרד או שהוא רוצה לנהל את המוסרים ברמת מחלקה כך שכל מחלקה תחזיק רשימת מוסרים נפרדת? כמה דפי נחיתה וטפסים שנמצאים בשימוש צריך להסב?</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כמות המשתמשים תלויה בכמות לקוחות (משרדים) במערכת. לכל לקוח נדרש לתמוך בכ-3 משתמשים וזאת למעט מערך הדיגיטל לו נדרש לתת תמיכה מלאה</p>	<p>מול כמה משתמשים צריך לתת תמיכה? האם אנו נדרשים לתמוך באיש קשר בודד בכל משרד ממשלתי שירכז מולנו את הפעילות או שנדרשים לתמוך בכל אחד מהמשתמשים. אם כן, האם אפשר להעריך בכמה משתמשי קצה נדרש לתמוך?</p>	5.12	2	.20
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>תקן ISO 27017 הינו תקן הקשור לשירותי ענן. המערכת שלנו רצה על שרתים שלנו ולא בענן ואנחנו מחזיקים בתקן ISO27001 . להבנתנו התקן הנ"ל אינו רלוונטי. האם חברה שהשירותים שלה אינם בענן עדיין נדרשת לעמוד בתקן זה?</p>	6.3	2	.21

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. נוסח הדרישה בסעיף הינו כי נדרשת הפרדה לוגית של סביבת הענן של המשרד מסביבות הענן של לקוחות אחרים (Tenant נפרד).</p>	<p>האם נדרש DB נפרד עבור השירותים נשוא המכרז או שניתן להשתמש ב DB ביחד עם שאר הלקוחות שלנו ורק להקצות הפרדה לוגית כגון מספר לקוח שונה. האם נדרש שרת נפרד שמקבל את פניות ה API ואת פניות ה UI או שניתן להשתמש בשרתים שמשמשים את שאר הלקוחות והאם השרתים צריכים להיות ב VLAN נפרד?</p>	<p>6.4</p>	<p>2</p>	<p>.22</p>
<p>סעיף 14 בנספח א' יימחק ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.</p>	<p>יש שגיאה בהפניה</p>	<p>נספח א- ס' 14</p>	<p>3</p>	<p>.23</p>
<p>אין שינוי המכרז. עם זאת מובהר כי המערך הוא גוף ממשלתי הנוהג בהתאם לכללי המינהל התקין ומחוייב לנהוג בהגינות ובתום לב.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המשרד לא יסרב להחלפה אלא מטעם סביר</p>	<p>2.2</p>	<p>4</p>	<p>.24</p>
<p>ראו תשובה 12 לעיל</p>	<p>נבקש להבהיר כי הארכה תלווה בהודעה בכתב בת 60 ימים כדי לאפשר לספק להיערך</p>	<p>3.2</p>	<p>4</p>	<p>.25</p>
<p>יש לדאוג ולהעביר חידוש אישורי ביטוח מדי תקופת ביטוח ולפני שתם תוקפו של האישור הנוכחי.</p>	<p>נבקש להבהיר כי מטבע הדברים אישורי הביטוח לא יהיו מסונכרנים לתקופת ההארכה, ניתן יהיה להעביר אישור ביטוח עדכני בעת ההארכה אשר ישקף</p>	<p>3.3</p>	<p>4</p>	<p>.26</p>

	את משך הזמן עד תום תקופת הפוליסה.			
אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד הוא הגורם שבוחן את עמידת הספק בהוראות החוזה.	יש לתקן את הסעיף כך ששירות הושלם הוא במצב בו הספק עמד בהוראת המכרז הרלוונטית	5.5	4	.27
אין שינוי במסמכי המכרז. מצב בו ישנה הפרה של זכות קניינית אינה רק כזו שהתבררה בבית המשפט.	במקום "נודע לספק" נבקש לרשום "נקבע על ידי ערכאה מוסמכת"	7.3	4	.28
אין שינוי במסמכי המכרז. יצוין כי הסעיף מתייחס לחומרים שהוכנו/ הוגשו על ידי הספק.	יובהר כי סעיף זה לא יחול במקרה בו החומרים שונו על ידי המשרד או צד שלישי. כמו כן נבקש להגביל את אחריות הספק בסעיף זה לתמורה בגין הסכם זה ב12 החודשים שקדמו לטענה. כמו כן נבקש להגביל את האחריות לנזק ישיר. במקום מיד עם דרישתו הראשונה יבוא לאחר פסק דין שלא עוכב ביצועו. כמו כן יש להכפיף את השיפוי לקיום הוראת סעיף 7.5	7.4	4	.29
ההערה אינה ברורה. אין שינוי במסמכי המכרז.	מובהר כי הרישיון כפוף להוראות הסכם זה, לרבות התמורות והמועדים שבו	7.8	4	.30
ההערה אינה ברורה. אין שינוי במסמכי המכרז	הכל כפוף להוראות ההסכם	7.10	4	.31
אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת הלב בסיפא של סעיף 7.13 נקבע כי: "...הספק יהיה	יש להחריג מסמכים שיש חובה לשמור על פי כל דין	7.13	4	.32

רשאי להשאיר בידי העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המשרד ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח"				
מקובל ראו עותק מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש כי המועד יהיה 7 ימי עסקים	11.9	4	.33
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי המועד יהיה 10 ימי עסקים	11.10	4	.34
אין שינוי במסמכי המכרז	יש להבהיר כי האחריות היא על פי דין	12.1	4	.35
אין שינוי במסמכי המכרז	יש להבהיר כי השיפוי הוא לנזק ישיר בלבד והוא מוגבל לתמורה שקיבל הספק מהמשרד ב 12 חודשים שקדמו לאירוע. יש להבהיר כי השיפוי כפוף לסעיף 12.3	12.2	4	.36
אין שינוי במסמכי המכרז	במקום להשתתף יבוא לנהל	12.3	4	.37
אין שינוי במסמכי המכרז	יש להבהיר כי אין באמור כדי לפגוע מהוראות כל דין	12.4	4	.38
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי".	13.1	4	.39
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השנייה.	13.1	4	.40
הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבולות אחריות גבוהים יותר	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" בשורה	13.1	4	.41

	השלישית, במילים: "היו בהתאם למצוין".			
הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבולות אחריות גבוהים יותר	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "יהיה בסך".	ב.13.1.1	4	.42
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה "ויקבע".	ד.13.1.1	4	.43
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "כלשהי" בשורה השנייה בשני מופעים.	ד.13.1.1	4	.44
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "היה והספק/ מי מהמבטחים יחשב למעבידם"	ד.13.1.1	4	.45
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים: "כולל נזקי גרר" את המילים: "שהינו תוצאה ישירה של הנזק לרכוש".	א.13.1.2	4	.46
הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבולות אחריות גבוהים יותר	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "היו בסך".	ב.13.1.2	4	.47
מקובל ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability". את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	ג.13.1.2	4	.48
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילה: "ועובדיהם" בשורה השנייה.	ד.13.1.2	4	.49
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "כל".	ה.13.1.2	4	.50
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: "כל סייג".	ה.13.1.2	4	.51

אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "למעט פריט/חלק הרכוש עליו פעלו במישרין"	13.1.2.ה.	4	.52
אין שינוי במסמכי המכרז	לאור אופי השירותים, נבקש להסיר את הסעיף, לחלופין, לאשר בתת גבול אחריות של 250,000 ₪.	13.1.2.ו.	4	.53
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" בשורה השנייה במילים: "ואחריות שילוחית בגין הפועלים מטעמו"	13.1.2.ז.	4	.54
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: "ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית....כדלהלן"	13.1.3	4	.55
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת" ב-"הינו".	13.1.3 (ג.)	4	.56
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: "אחריות צולבת Cross Liability"	13.1.3 (ד.) (**)	4	.57
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: "בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים".	13.1.4	4	.58
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים..." ועד למילים: "...לטובת אדם שגרם	13.1.4	4	.59

	לנזק מתוך כוונת זדון. " במילים: "נאותים בהתאם להיקף ואופי ההתקשרות עימם".			
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "הנדרשות מהספק" את המילים: "המצוינות לעיל".	13.2	4	.60
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה".	13.2.2	4	.61
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המספר: 60 במספר: 30.	13.2.2	4	.62
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה הראשונה.	13.2.3	4	.63
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "ועובדיהם" בשורה השנייה.	13.2.3	4	.64
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "בלעדית".	13.2.4	4	.65
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הראשונה.	13.2.4	4	.66
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "בלעדית".	13.2.5	4	.67
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל".	13.2.6	4	.68
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח" בשורה השנייה.	13.2.6	4	.69

אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילים: "יהיו בהתאם למקובל".	13.2.7	4	.70
מקובל. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981"	13.2.8	4	.71
אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר למשך 1 שנה נוספות לאחר סיום ההתקשרות"	13.3	4	.72
מקובל. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "למשרד לשוויון חברתי" בשורה הראשונה והשנייה במילים: "למערך הדיגיטל הלאומי".	13.4	4	.73
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "עד למועד חתימת ההסכם" במילים: "עם מועד חתימת ההסכם".	13.4	4	.74
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח" בשורה השלישית, במילים: "עם תום תקופת הביטוח".	13.4	4	.75
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הפסקה השנייה, לחלופים נבקש למחוק	13.4	4	.76

	את המילים: "על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל"			
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף.	13.5	4	.77
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השנייה בשני מופעיה.	13.6	4	.78
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "פוליסות הביטוח" בשורה השלישית.	13.6	4	.79
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "מכל" בשורה הראשונה.	13.8	4	.80
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית לפני המילה: דין.	13.8	4	.81
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	13.9	4	.82
אין שינוי המכרז. עם זאת מובהר כי המערך הוא גוף ממשלתי הנוהג בהתאם לכללי המינהל התקין ומחוייב לנהוג בהגינות ובתום לב.	מנהל ההתקשרות לא יסרב לעובד אלא מטעם סביר	14.3	4	.83
מקובל	נבקש כי ההחלפה תהיה בהודעה בת 30 ימים מראש	14.5.1	4	.84

ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז	ומנומקת כדי לעמוד בהוראות דיני העבודה נבקש כי הדרישה להחליף לא תפגע בהוראות דין לרבות			
אין שינוי במסמכי המכרז	יש להבהיר כי חברות בת בבעלות מלאה לא יחשבו כספק משנה הדורש אישור על פי חלק זה	15.1	4	.85
אין שינוי המכרז. עם זאת מובהר כי המערך הוא גוף ממשלתי הנוהג בהתאם לכללי המינהל התקין ומחוייב לנהוג בסבירות בהגינות ובתום לב.	נבקש לשנות מ-לפי שיקול דעתו הבלעדי לטעם סביר	15.3	4	.86
אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי ההסכם נועד להסדיר את אופן מתן השירותים בין הצדדים, לרבות ביחס לשימוש בקבלני משנה.	יש להבהיר כי האמור לא יחול על טענות ישירות בין צד ג לבין המשדך אשר אינן מתן השירותים	15.6	4	.87
אין שינוי המכרז. עם זאת מובהר כי המערך הוא גוף ממשלתי הנוהג בהתאם לכללי המינהל התקין ומחוייב לנהוג בהגינות ובתו"ל.	יש להבהיר כי הדבר לא יחול במקרה של העברה לחברה בת בבעלות מלאה ו/או חברה אחות ו/או חברת אם	19.1	4	.88
יכולת העברת מניות אינה כשלעצמה הפרה אלא נחשבת כהסבת זכויות ובמקרה כזה יחול סעיף 19.1	נבקש למחוק או להמיר בזכות ביטול של ההסכם על ידי המשדך ולא שהדבר יהווה הפרה של ההסכם. לא ניתן להגביל את עבירות המניות של המציע בשל הסכם אחד. שהרי מדובר בזכות	19.2	4	.89

	קניינית שלבטח המדינה לא התכוונה להגבילה			
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי סעיף 21.3 קובע את גבולות הגזרה כך שהבדיקה נועדה לצורך בחינת קיום הוראות החוזה על ידי הספק.	יש להבהיר כי מדובר במסמכים ו/או מידע שקשור בפרויקט בלבד וכי אין בהעברתם כדי לפגוע בהתחייבות של הספק לסודיות ו/או בפרטיות	21	4	.90
אין שינוי במסמכי המכרז. ר' את סעיף 22.10 לעניין החרגה מתכולת הסעיף.	יש להבהיר כי ההתחייבות לסודיות לא תחול על מידע שהוא נחלת הכלל, מידע שהיה ביד הספק לפני קבלתו מהמשרד מידע שהגיע לספק מצד ג שלא עקב הפרת סודיות, מידע שפותח על ידי הספק ו/או מידע שיש חובה על פי דין לגלותו	22	4	.91
אין שינוי במסמכי המכרז. ר' לעניין התרעה ותיקון סעיף 25.2 להסכם	נבקש התרעה ואפשרות תיקון בטרם מימוש הזכות על ידי המשרד;	26	4	.92
אין שינוי במסמכי המכרז.	יש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתמורה בגין הזמן שישקיע בהעברת המידע	27	4	.93
אין שינוי במסמכי המכרז. ר' סעיף 27.5 לעניין המקרים שהנוגעים להותרת מידע אצל הספק.	יש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להשאיר בידיו מידע ו/או מסמכים שיש לו חובה על פי דין לשמור אותם או במקרה של סכסוך מול המשרד	27	4	.94
אין שינוי במסמכי המכרז	יש להכפיף את השיפוי לקבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו, ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן יש	28.3	4	.95

	להגביל את אחריות הספק לתמורה ב 12 החודשים שקדמו לתביעה. נבקש להחליף את המילה ישתתף לינהל						
אין שינוי במסמכי המכרז. ביחס לחריגים ר' הגדרות "מידע" ו "סודות מקצועיים" בנספח ד'	יש להבהיר כי ההתחייבות לסודיות לא תחול על מידע שהוא נחלת הכלל, מידע שהיה ביד הספק לפני קבלתו מהמשרד מידע שהגיע לספק מצד ג שלא עקב הפרת סודיות, מידע שפותח על ידי הספק ו/או מידע שיש חובה על פי דין לגלותו	נספח ד סודיות ס' 2	4	.96			
הסעיף יותאם בהתאם לאמור שבסעיף 27.5 להסכם.	יש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להשאיר בידיו מידע ו/או מסמכים שיש לו חובה על פי דין לשמור אותם או במקרה של סכסוך מול המשרד	נספח ד סודיות ס' 2.4	4	.97			
טעות סופר. נוסח הסעיף עודכן ראו נוסח מעודכן של משמכי המכרז התיקון הינו בהתאם לאמור להלן:	ערוץ הפצה לוואטסאפ - נבקש להבהיר כי בהתאם לדרישות META (מפתחת הפלטפורמה) ישנו תמחור עבור כל הודעה. בהתאם- נדרש לתחום את הכמויות (כפי שנדרש בהתייחסות למסרונים או לדיוורים). מתן מחיר לחבילה "ללא הגבלה" עלול לפגוע מהותית ביכולת התמחור ובכדאיות העסקה.	2.1.7 (עמ' 123)	5	.98			
<table border="1"> <tr> <td>חבילה של מאה אלף (100,000) הודעות שיווק (Marketing) בערוץ הפצה לוואטסאפ (WhatsApp)</td> <td>3 חבילות</td> <td>ש</td> </tr> </table>	חבילה של מאה אלף (100,000) הודעות שיווק (Marketing) בערוץ הפצה לוואטסאפ (WhatsApp)	3 חבילות	ש				
חבילה של מאה אלף (100,000) הודעות שיווק (Marketing) בערוץ הפצה לוואטסאפ (WhatsApp)	3 חבילות	ש					

98	ראו לעיל תשובה 98	סל 1 - מטא מתמחרת שליחת הודעת ווטצאפ ולכן לא ניתן להציע מחיר במסגרת הרישיון השנתי ללא הגבלת כמות. ראינו שכן התייחסתם לזה בסל 2.	7	5	.99
100	אין שינוי במסמכי המכרז. במכרז אין סעיף 5.2.3.1. יחד עם זאת השירות המבוקש על ידי נותני השירותים מוסדר בסעיף 5.12 לפרק 2 למכרז	נבקש להבהיר היכן יינתן השירות ע"י נותני השירותים שיקצה הספק.	5.2.3.1	5	.100